

保護者向け

2022年度 放課後等デイサービス評価

子ども支援センターはままつ「放課後等デイサービス事業」

※配布数: 28名、回答数25名

内容		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	4	0	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	0	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	15	0	・1名未記入
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	21	3	・分からない。 ・求めてはけません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	25	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	25	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	19	6	・保護者会があれば参加したいです。 ・感染症法の見直しがあれば、今後新しい形で交流の場ができるといいなと思います。 ・無くても問題ない。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	25	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	25	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	0	0	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	0	0	
満足度	17	事業所の支援に満足しているか	25	0	0	
	18	ご意見(自由記入) ・いつもありがとうございます。 ・いつも子どものことをしっかり考えてくださり感謝でいっぱいです。こちらで勉強をきっちりやっただけで、家での勉強も落ち着いて出来るようになりました。本当にありがとうございます。 ・いつも困ったことがあればたくさんのアドバイス等いただき、とても助かっています。ありがとうございます。 ・いつも子どもの事をよく見て、対応等考えて下さり有り難く思っています。 ・1人ひとりをよく見て下さり、ありがとうございます。学校の先生とも連携をとって下さったり、とても助かっています。今後コロナが落ち着いてから、外での体験活動など色々な活動が増えていくと子ども達ももっと楽しんでいけるかな、と思います。 ・いつも子どもの事を考えて下さり、とても感謝しています。 ・いつもありがとうございます。大満足で利用しています。 ・学校の授業になんとかついていけているのは、センターで学習指導をして頂いているからだと思います。今後ともよろしくお願い致します。 ・いつも熱心に指導していただき、感謝しております。家庭でも努力していこうと思います。 ・細やかな配慮に、こちらの方が気づかされることがあります。私自身もみえていなかった子どもの長所が見えてきたり、できないと思っていたことができるようになっていたり、支援センターはままつの先生方には感謝しています。ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。親として見ないフリをしてしまっている所まで見て細かなフォローをいただけるのでとても助かっています。学校とも家庭とも違う、このような場を作っていただき、感謝しています。 ・センターで、子どもが前向きに学習していること、有難く嬉しく思っています。学習したプリントや内容を実際に見られる機会があると、自宅での学習に活かせるのかな、と思います。 ・駐車場の出入りが、通行人も含め危険。				